

Elementi di valutazione	PUNTI MAX	Concorrenti			Concorrente 1 - RIDEMOVI					Concorrente 2 - EMTRANSIT				
		1	2	max media	media riparametrata	media	commiss. Pernechele	commiss. Visentin	commiss. Zanin	media riparametrata	media	commiss. Pernechele	commiss. Visentin	commiss. Zanin
a Organizzazione														
a1 Organigramma della struttura	9	9,00	9,00	0,60	1,00	0,60	0,60	0,60	0,60	1,00	0,60	0,60	0,60	0,60
a2 Customer satisfaction	9	6,00	9,00	0,80	0,67	0,53	0,40	0,60	0,60	1,00	0,80	0,80	0,80	0,80
a3 Organizzazione dei servizi di manutenzione	9	7,50	9,00	0,80	0,83	0,67	0,60	0,80	0,60	1,00	0,80	0,80	0,80	0,80
a4 Funzionalità dell'app	9	9,00	9,00	0,80	1,00	0,80	0,80	0,80	0,80	1,00	0,80	0,80	0,80	0,80
a5 Sistema tecnologico ed informatico centrale	9	9,00	9,00	0,80	1,00	0,80	0,80	0,80	0,80	1,00	0,80	0,80	0,80	0,80
b Veicoli														
b1 Caratteristiche dei veicoli	10	10,00	10,00	0,80	1,00	0,80	0,80	0,80	0,80	1,00	0,80	0,80	0,80	0,80
b2 Tutela del decoro	10	7,50	10,00	0,80	0,75	0,60	0,60	0,60	0,60	1,00	0,80	0,80	0,80	0,80
b3 Sicurezza della circolazione	10	8,18	10,00	0,73	0,82	0,60	0,60	0,60	0,60	1,00	0,73	0,80	0,60	0,80
c1 Sistema tariffario	7	7,00	6,36	0,73	1,00	0,73	0,60	0,80	0,80	0,91	0,67	0,80	0,60	0,60
d1 Attivazione del servizio	5	5,00	5,00	0,60	1,00	0,60	0,60	0,60	0,60	1,00	0,60	0,60	0,60	0,60
e1 Servizi migliorativi	3	2,25	3,00	0,80	0,75	0,60	0,60	0,60	0,60	1,00	0,80	0,80	0,80	0,80

90,00 80,43 89,36

Coefficienti discrezionali	
Ottimo	1
Più che adeguato	0,8
Adeguato	0,6
Parzialmente adeguato	0,4
Scarsamente adeguato	0,2
Inadeguato	0