

PROT. N. 928/23 DEL 05.07.2023

AVVISO

PER L'INTERPELLO DI OPERATORI ECONOMICI AI SENSI DELL'ART. 50 co. 1 lett. b) DEL D.LGS 36/2023 PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO DI MONOPATTINI ELETTRICI, BICICLETTE ELETTRICHE, BICICLETTE MUSCOLARI, CON SISTEMA FREE FLOATING SUL TERRITORIO DEL COMUNE DI JESOLO – CIG 9946534B82 mediante piattaforma SINTEL di Aria spa

Premessa

Jtaca Srl con socio unico (di seguito anche "Jtaca" o "Società") è concessionaria in house providing per il Comune di Jesolo, tra l'altro, del servizio pubblico locale di sosta, rimozione veicoli e mobilità;

Il Comune di Jesolo (di seguito anche il "Comune") è impegnato nello sviluppo di percorsi di valorizzazione delle politiche della mobilità sostenibile, ovvero la possibilità, per persone e merci, di muoversi sul territorio nelle migliori condizioni di rispetto dell'ambiente e del contesto socio economico della Città;

Tra gli obiettivi strategici del Piano Urbano del Traffico (PUT), il cui aggiornamento è stato adottato dalla Giunta Comunale (delibera n. 58 del 14/03/2023), vi è anche la promozione dei servizi di 'sharing mobility'. Infatti il PUT tratta il sistema della mobilità, sia per quanto concerne la viabilità, sia il sistema del trasporto pubblico locale e tiene conto delle altre modalità di spostamento collettivo, nonché della mobilità di tipo pedonale e ciclabile, con l'obiettivo di creare un sistema urbano della mobilità che persegua l'obiettivo di ridurre l'uso dei mezzi privati per la mobilità individuale, incrementare l'uso del trasporto collettivo sia pubblico che privato e della mobilità ciclo pedonale, aumentare la sicurezza dei cittadini, facilitare l'intermodalità;

Il Comune con Delibera di Giunta n. 60 del 14/03/2023 (Atto di indirizzo alla società pubblica Jtaca Srl per la predisposizione del budget previsionale anno 2023) ha previsto, tra gli obiettivi operativi sull'organizzazione dei servizi di mobilità, l'attivazione di un servizio di bike-sharing che includa anche modalità innovative come i monopattini elettrici;

Il Comune con Delibera di Giunta n. 188 del 15/06/2023 ha stabilito di avviare una sperimentazione per le stagioni estive 2023 e 2024 relativa a un servizio di noleggio di biciclette, a trazione muscolare e e-bike, e di monopattini elettrici, incaricando Jtaca di espletare le procedure selettive per l'individuazione di un operatore qualificato in grado di proporre all'utenza una conveniente e comoda opzione di trasporto all'interno della città, soddisfacendo l'esigenza di consentire sia spostamenti brevi che di media lunghezza, per fornire un'alternativa all'uso del mezzo privato;

Jtaca intende quindi selezionare un operatore interessato ad attivare la sperimentazione di un sistema integrato di utilizzo e gestione di biciclette meccaniche, a propulsione muscolare (di seguito anche "standard"), biciclette elettriche a pedalata assistita (di seguito anche "e-bike") e monopattini elettrici (di seguito anche "monopattini"), (le tre tipologie di seguito possono essere indicate nell'insieme anche come "mezzi" o "veicoli"), con servizio di sharing pubblico in modalità "free-floating"(a flusso libero, cioè con



possibilità di restituire il monopattino in punti diversi da quello di prelievo) da mettere a disposizione di residenti, turisti e altri frequentatori della città (es: per esigenze lavorative, pendolari, etc.);

Tale sistema dovrà fornire una modalità efficiente per il noleggio dei mezzi, secondo una possibilità di pagamento per il quale potrà essere prevista una tariffa minima di utilizzo che preveda una tariffazione al minuto. Tale modalità di pagamento dovrà avvenire avvalendosi di supporti digitali, realizzando un sistema di mezzi a noleggio di ultima generazione, basato sull'utilizzo di mezzi con un sistema di gestione che offra le opportune informazioni per favorire un uso più ampio possibile per gli utenti;

Pertanto, Jtaca intende procedere con il presente

AVVISO

per l'individuazione di n. 1 soggetto interessato a svolgere l'attività di noleggio di monopattini, biciclette elettriche a pedalata assistita, biciclette muscolari con sistema di free floating, sul territorio del Comune di Jesolo, sulla base dei requisiti, obblighi e disciplina di cui al presente Avviso.

Il presente Avviso, finalizzato all'acquisizione delle proposte, è pubblicato sul sito internet della Società all'indirizzo <https://www.jtaca.com/it/societa/bandi-e-avvisi/> per 15 giorni a decorrere dal giorno 05.07.2023. Sul medesimo sito internet sarà pubblicato l'esito della procedura. L'Avviso, unitamente agli altri documenti della procedura, è inoltre pubblicato all'Albo Pretorio del Comune di Jesolo e sulla piattaforma SINTEL di Aria SpA.

Gli operatori economici del settore interessati all'iniziativa dovranno presentare una PROPOSTA conforme alle indicazioni contenute nel presente Avviso, essere iscritti all'albo fornitori di Jtaca srl collegandosi al link: <https://albo.jtaca.com/albo/iscrizione>, nonché essere iscritti alla Piattaforma SINTEL di Aria Spa collegandosi al seguente link: <https://www.ariaspa.it/wps/portal/Aria/Home/bandi-convenzioni/e-procurement/piattaforma-sintel>.

Ciascun operatore potrà presentare la propria proposta indicando in particolare la progressione temporale, a far data dall'ottenimento di tutte le autorizzazioni necessarie, del numero di monopattini elettrici, biciclette elettriche a pedalata assistita e biciclette muscolari che intende mettere a disposizione fino alla concorrenza del numero massimo che il Comune di Jesolo ha stabilito e che viene indicato nella seguente Tabella:

Monopattini elettrici	Biciclette elettriche	Biciclette muscolari
100	80	30

Jtaca, in accordo con il Comune di Jesolo, si riserva di autorizzare in occasione di particolari eventi e/o emergenze l'incremento fino ad un massimo pari al 20% del numero di monopattini elettrici e fino ad un massimo pari al 30% del numero di biciclette elettriche e muscolari, senza variazione delle condizioni tariffarie e contrattuali in essere.

Potranno presentare proposte gli operatori in grado di svolgere le attività in questione e quindi in condizione di proporre a regime il numero massimo indicato per ciascuna tipologia di veicolo da introdurre nel territorio del Comune di Jesolo, e i veicoli di ciascuna tipologia abbiano le medesime caratteristiche e modalità di funzionamento.

All'esito della selezione e nel rispetto dell'ordine risultante dalla graduatoria, verrà individuato n. 1 operatore economico che potrà essere autorizzato dal Comune di Jesolo all'esercizio del servizio di sharing.



Il soggetto selezionato potrà presentare apposita SCIA al SUAP per l'avvio dell'attività di noleggio senza conducente, alla quale dovrà essere allegato lo Schema di Convenzione (nel seguito denominato "Convenzione") di cui al presente Avviso, sottoscritta digitalmente dall'operatore economico e dal Responsabile Unico del Procedimento.

L'acquisizione delle proposte non comporta l'assunzione di alcun obbligo specifico da parte di Jtaca, che pertanto non assume alcun vincolo in ordine alla prosecuzione della propria attività negoziale, né attribuisce all'operatore economico candidato alcun diritto in ordine alla sottoscrizione della citata Convenzione.

Ritenuto il presente Avviso completo ed idoneo a garantire, in favore di ogni operatore economico, una sufficiente conoscenza per valutare l'interesse a stipulare una Convenzione per le attività di noleggio di monopattini, biciclette elettriche, biciclette muscolari, Jtaca si riserva fin d'ora la facoltà di procedere alla sottoscrizione della citata Convenzione anche in presenza di una sola proposta.

Jtaca si riserva altresì la facoltà di sospendere, modificare, annullare la procedura relativa al presente Avviso esplorativo e/o di non dar corso alla stipula di alcuna Convenzione.

1. Oggetto del servizio

Jtaca, in applicazione della Delibera di Giunta del Comune di Jesolo n. 188 del 15/06/2023, intende individuare un operatore economico qualificato in grado di offrire a cittadini e turisti un servizio di noleggio biciclette, standard e e-bike, e monopattini elettrici a flusso libero (free-floating), basato sull'utilizzo di veicoli "smart", dotati di sistemi di posizionamento GPS e di comunicazione con il sistema centrale di gestione, che possano essere utilizzati secondo lo schema a flusso libero in modalità "one way", che prevede il prelievo in un qualsiasi punto servito all'interno dell'area del servizio (Allegato A) ed il rilascio del mezzo in uno dei punti di sosta consentiti, che può anche essere diverso da quello di prelievo. I punti di sosta consentiti sono puntualmente definiti (obbligatoria o preferenziale, di seguito anche "stazioni" o "sharing point"), oppure liberi nel rispetto del Codice della Strada. I punti di sosta obbligatoria si trovano nella porzione definita area di sosta vincolata individuata all'interno dell'area del servizio, mentre all'esterno dell'area di sosta vincolata si trovano i punti di sosta preferenziale.

I monopattini saranno di tipo elettrico e le biciclette saranno di due tipi: "standard" (meccaniche, a propulsione muscolare) e "e-bike" (a pedalata assistita da motore elettrico). Tutte le tipologie di mezzi devono essere dotate di un sistema di bloccaggio automatico che permetta di effettuare il termine del noleggio in un qualunque punto in cui sia consentita la sosta, senza richiedere stalli dotati di rastrelliere od altri sistemi di aggancio.

Il sistema di sharing comprende altresì una piattaforma di gestione in grado di dialogare in tempo reale con i veicoli e di offrire in tempo reale all'utenza tramite app per smartphone l'informazione sulla posizione dei diversi mezzi disponibili e la possibilità di prenotare e/o di sbloccarne l'utilizzo. Grazie a tale tecnologia nelle stazioni del servizio non è necessaria l'installazione di totem intelligenti e/o di stalli di aggancio, ma esse vengono ad essere costituite semplicemente da spazi, individuati o meno da apposita segnaletica orizzontale e/o verticale, riconoscibili dal sistema gestionale tramite georeferenziazione. Infatti, secondo quanto stabilito dall'Ordinanza del Comando di Polizia Locale n. 87/2023, le stazioni potranno essere evidenziate da apposita segnaletica verticale e/o orizzontale e, tenuto conto delle caratteristiche e delle peculiarità di ciascuna, ne potrà anche essere regolamentata la capienza singolare.

Nello specifico, l'operatore individuato dovrà provvedere a svolgere:

- a. fornitura, distribuzione, manutenzione e mantenimento in efficienza dei mezzi sull'intero territorio comunale;
- b. servizio continuativo 24 h su 24 h durante il periodo di attivazione;
- c. reintegro immediato dei mezzi in caso di furto;
- d. utilizzo del servizio tramite app da smartphone con modalità di pagamento facilitata per il cliente attraverso smartphone;
- e. gestione e regolamentazione del servizio in maniera tale da perseguire nel contempo il rispetto



degli obblighi stabiliti dal Comune e la fruizione diffusa e ottimale del servizio stesso e del parco mezzi mediante applicazioni tariffarie differenziate, vantaggiose o penalizzanti, ad esempio a seconda della localizzazione della sosta, della durata e/o la distanza dello spostamento;

f. nel caso in cui venissero identificati dei mezzi rilasciati in posizioni ove vige il divieto di terminare il noleggio (abbandonare), o rilasciati al di fuori dei punti di sosta obbligatoria nell'area di sosta vincolata, l'operatore dovrà provvedere al recupero e allo spostamento entro 24 h dalla rilevazione del fatto;

g. rimodulazione immediata del servizio nel momento in cui venga richiesta la modifica dell'area di servizio ovvero la modifica delle stazioni. Tali variazioni possono derivare dalle seguenti valutazioni:

h. - valutazione autonoma congiunta del Comune e di Itaca, cui l'operatore è tenuto ad adeguarsi, in relazione alla necessità di ridurre temporaneamente o in via definitiva l'area del servizio o di variare la velocità massima nei percorsi in cui è stabilita una velocità ridotta;

i. - valutazione congiunta del Comune e di Itaca, in accordo con l'operatore, in relazione alla necessità/opportunità di variare l'area di sosta vincolata, le stazioni e/o creare nuove aree di sosta;

j. tutte le riparazioni necessarie ai mezzi per il loro mantenimento in efficienza, tutti i pezzi di ricambio e la manodopera si intendono inclusi nel prezzo del servizio. Tutti i lavori di manutenzione e riparazione meccanica e di parti elettriche vanno eseguiti a regola d'arte garantendo il perfetto funzionamento e la sicurezza su strada dei mezzi. In caso di furto o di danneggiamento dei mezzi risponderà l'operatore.

2. Avvio del servizio e dimensione della flotta

a. Il servizio deve essere attivato entro il termine previsto o entro il minor termine che l'operatore può indicare al punto d) della propria proposta qualitativa;

b. Al momento dell'attivazione del servizio dovrà fin da subito essere operativa la flotta prevista o quella che l'operatore può indicare al punto d) della propria proposta qualitativa.

Durante lo svolgimento del servizio dovrà sempre essere garantita la fruibilità di almeno il 90% dei mezzi.

3. Descrizione del servizio

3.1 Caratteristiche del servizio

Il sistema di sharing a flusso libero da mettere in esercizio deve possedere le seguenti caratteristiche:

– un sistema di bloccaggio automatizzato dei mezzi, attivabile da remoto tramite applicazione per smartphone, concepito in maniera tale che il veicolo possa essere parcheggiato senza essere necessariamente legato a un supporto (rastrelliera) e che consenta agli utenti di depositare o prelevare i mezzi in qualsiasi punto dell'area del servizio in cui ciò sia permesso in base a quanto stabilito nel presente Avviso e nel relativo Allegato A;

– un sistema di tracciamento, mediante GPS o altra tecnologia analoga, che individui in continuo con precisione la posizione dei veicoli (funzionale sia all'utilizzo ordinario che in caso di furto);

– una app per smartphone per l'accesso al servizio da parte degli utenti, che identifichi in maniera univoca l'utilizzatore e che permetta di visualizzare i mezzi disponibili, prenotarli, sbloccarli a inizio utilizzo e bloccarli al termine, pagare la tariffa, segnalare guasti, malfunzionamenti o comportamenti scorretti da parte di altri utenti; l'applicazione dovrà inoltre consentire agli utenti di individuare le stazioni istituite all'interno dell'area del servizio e di fornire informazioni in tempo reale per l'utenza, tra le quali la disponibilità di spazio per la sosta nei punti di sosta obbligatoria e preferenziale;

– il sistema di gestione dovrà permettere il monitoraggio in tempo reale del livello di occupazione delle stazioni attraverso comunicazione remota al fine di consentire allo stesso operatore l'eventuale intervento di redistribuzione;

– il sistema di gestione dovrà supportare funzioni di geo-fencing in modo da poter definire i perimetri virtuali, associati ad aree geografiche del territorio comunale, funzionali sia all'applicazione



delle eventuali differenziazioni tariffarie che all'inibizione del rilascio dei mezzi in ossequio a quanto stabilito dal presente Avviso;

- il sistema di gestione dovrà essere completamente automatizzato per l'utenza al fine di poter anche garantire in tempo reale l'informazione in merito all'area del servizio, ai percorsi in cui è consentita la circolazione, nonché le aree nelle quali sono individuati gli spazi dove è prevista o raccomandata la sosta dei mezzi. Su richiesta della società e/o del Comune, inoltre, l'operatore dovrà inviare con modalità elettronica in tempo reale comunicazioni/messaggi informativi relativi a problemi di viabilità agli utenti;
- l'operatore dovrà obbligatoriamente assicurare, a propria cura e spese, una adeguata azione di formazione e comunicazione nei confronti degli utenti circa le regole di utilizzo dei veicoli, con particolare riferimento ai monopattini elettrici, fra le quali quelle relative al rispetto del Codice della Strada, alla sicurezza stradale, alla velocità, alle modalità consentite di transito e sosta, alle regole di utilizzo del servizio;
- una struttura tariffaria che permetta di rispettare gli obblighi relativi alla sosta all'interno dell'area di sosta vincolata e, all'esterno della stessa, di incentivare l'uso dei punti di sosta preferenziale individuati dal Comune;
- un sistema di pagamento elettronico sicuro e identificabile;
- l'operatore dovrà garantire un servizio di call-center attivo per tutto il periodo di erogazione del servizio, tutti i giorni 24 ore su 24, con la possibilità data agli utenti di contattare un addetto attraverso numero telefonico o attraverso la app. L'operatore, durante il periodo di erogazione del servizio, potrà eventualmente dotarsi di call-center automatico nelle ore notturne, consentendo comunque all'utenza l'opzione di poter parlare con un operatore.

Il servizio di sharing, grazie alle soluzioni tecnologiche richieste, dovrà essere assicurato continuativamente per tutti i giorni dell'anno 24 ore su 24, con continuità e regolarità. L'app per l'utente dovrà consentire di effettuare una prenotazione rapida in un lasso di tempo precedente il momento dell'utilizzo del veicolo, ovvero il veicolo, se libero, potrà essere utilizzato anche senza dover procedere alla prenotazione. Il servizio dovrà essere disponibile senza nessuna limitazione di utilizzo per l'utente né in termini di durata temporale della corsa, né in termini di distanza all'interno dell'area del servizio e dovrà essere aperto all'utenza in possesso dei requisiti previsti nel Regolamento d'esercizio, senza nessun elemento di esclusione o discriminazione (fatte salve le norme disciplinari in relazione allo stesso regolamento fornito all'atto di iscrizione al servizio). Il Regolamento di esercizio dovrà essere predisposto dall'operatore e inviato a Jtaca prima dell'avvio del servizio. In qualsiasi momento la società, in accordo con il Comune di Jesolo, potrà chiedere aggiustamenti o adeguamenti.

L'operatore dovrà fornire un'app integrata e flessibile che permetta da un lato il noleggio di tutte le tipologie di mezzi previste e dall'altro possa garantire entro 6 mesi dalla richiesta l'integrazione e l'interoperabilità con altre applicazioni, anche di prossima realizzazione, gestite dal Comune, dalle sue società partecipate o da altri enti territoriali.

I dati raccolti in relazione alla gestione del servizio dovranno essere trattati dall'operatore in conformità alle norme in materia di protezione dei dati personali vigenti (GDPR 679/2016 e per quanto ancora in vigore, il D.Lgs. 196/2003).

Il servizio consiste quindi nel noleggio di veicoli in condivisione con modalità free-floating, dotati di interfaccia di bordo con il sistema di gestione digitale e funzionanti anche in assenza di postazioni fisse per la custodia o il ricovero dei mezzi, caratterizzato dal posizionamento in aree pubbliche, non necessariamente predefinite, ma non espressamente vietate dal Codice della Strada o da specifiche disposizioni del Comune, che fissano i criteri volti anche a garantire il decoro urbano. Lo scopo della sperimentazione è verificarne l'effettivo utilizzo da parte dell'utenza, le ricadute sulla città e avere elementi conoscitivi che possano consentire di effettuare delle valutazioni sul funzionamento successivo e sulla adeguata regolamentazione del servizio stesso.



Si tratta pertanto di un sistema di tipo aperto, senza dotazione di attrezzature per la custodia o simili, che preveda la possibilità di attivare un servizio a pagamento con tariffazione a tempo, eventualmente modulata per fasce orarie, con la possibilità di prevedere dei ticket forfettari, attraverso l'utilizzo di strumenti digitali, funzionanti sulle principali piattaforme digitali e sistemi operativi per smartphone, device digitali, computers inclusi.

L'avvio e lo svolgimento della sperimentazione oggetto del presente Avviso è subordinato al rispetto da parte dell'operatore selezionato delle seguenti prescrizioni, individuate ai sensi della Legge n. 160/2019:

- Modalità di sosta e limitazioni alla circolazione

L'Allegato A al presente Avviso definisce:

- intero territorio comunale (area del servizio);
- area di sosta vincolata;
- punti di sosta all'interno dell'area di sosta vincolata;
- punti di sosta preferenziale all'esterno dell'area di sosta vincolata;
- zona pedonale o ad alta densità di pedoni (velocità massima 6km/h);
- zona a velocità ridotta (velocità massima 10km/h);

L'Allegato A è altresì consultabile all'indirizzo:

<https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1dPSjzVyGX1xF3FCEnXqQBUnn691iZSQ&ll=45.50856733566706%2C12.639218095948408&z=16>

All'interno dell'area di sosta vincolata, la presa e il rilascio, e quindi l'avvio e il termine del noleggio, dei mezzi, avverranno esclusivamente nei punti di sosta obbligatoria (indicati come "sharing points NUOVI") allo scopo dedicati e individuati nella mappa di cui all'allegato A, per un massimo di 5 mezzi per ogni punto di sosta. La proposta qualitativa dovrà indicare come il sistema tecnologico e informatico contribuisce a gestire efficacemente tale prescrizione.

All'esterno dell'area di sosta vincolata, la sosta potrà essere libera secondo le regole del Codice della Strada, collocando gli stessi mezzi in aree di pertinenza pedonale o veicolare in modo da non recare intralcio al passaggio dei soggetti diversamente abili, dei passeggini e mezzi a rotelle per il trasporto dei bambini, e nei punti di sosta preferenziale (indicati come "sharing points ESISTENTI") per un massimo di 10 mezzi per ogni punto. La proposta qualitativa dovrà indicare come il sistema tecnologico e informatico contribuisce a gestire efficacemente tale prescrizione.

In tutto il territorio comunale la sosta è altresì consentita nelle immediate vicinanze o sugli stalli di sosta riservati a velocipedi, motoveicoli e/o ciclomotori.

All'interno delle zone pedonali o ad alta densità di pedoni, della ZTL estiva e "zona 30" di nuova istituzione, la velocità massima dei **monopattini** dovrà essere pari a 6 km/h. La stessa disposizione si applica alle **e-bike**, qualora tecnicamente possibile.

All'interno della zona a velocità ridotta i **monopattini** e le **e-bike** dovranno adeguare la propria velocità massima a 10 km/h.

L'utilizzo dei **monopattini** dovrà essere consentito ai soli maggiorenni, in considerazione della natura sperimentale del servizio in oggetto.

Su tutto il territorio comunale è prescritto il divieto di terminare il noleggio e/o "abbandonare" il mezzo:



- sui marciapiedi;
- sui percorsi ciclabili;
- sul camminamento litoraneo;
- in prossimità e di ostacolo alle isole ecologiche;
- in prossimità di accessi pedonali o carrabili, siano essi pubblici o privati;
- in corrispondenza od in prossimità delle aree di intersezione.

- Area del servizio

L'attivazione del servizio è soggetta a quanto stabilito dall'Ordinanza del Comando di Polizia Locale n. 87/2023, tramite la quale vengono individuate le aree idonee all'oggetto della sperimentazione e coerenti con l'Allegato A al presente Avviso, viene regolamentata la circolazione, determinati i limiti di velocità dei monopattini elettrici e le condizioni di sosta e stazionamento, ed in conseguenza delle quali viene installata specifica segnaletica stradale verticale e orizzontale laddove necessario. Su tali aspetti potranno essere previsti eventuali successivi adeguamenti anche mediante nuove ordinanze.

3.2 Caratteristiche dei mezzi

La flotta dovrà essere composta da mezzi idonei alla circolazione su strada nel rispetto del Codice della Strada e della normativa di settore. Il sistema di gestione dovrà essere completamente automatizzato per l'utente che dovrà poter visualizzare su mappa i mezzi disponibili, prenotarli, sbloccarli a inizio utilizzo, e bloccarli al termine, pagare, segnalare guasti, malfunzionamenti o comportamenti scorretti da parte degli altri utenti, il tutto tramite un'apposita applicazione per smartphone. Il sistema di pagamento dovrà essere sicuro ed identificabile.

Tutti i mezzi dovranno essere provvisti di sistema di georeferenziazione in grado di delimitare l'area di attivazione del servizio con un margine di errore non superiore a 10 metri. L'operatore dovrà specificare nella proposta qualitativa il funzionamento del sistema di georeferenziazione e verranno privilegiate le proposte in grado di garantire un margine di errore inferiore per il quale la Società e/o il Comune di Jesolo si riserva di verificarne l'attendibilità tramite prove su strada prima dell'attivazione del servizio.

I dispositivi di micro-mobilità dovranno rispettare le caratteristiche tecniche e costruttive e le condizioni di circolazione previste dalla normativa vigente tempo per tempo e dovranno tempestivamente adeguarsi in caso di variazione della stessa, pena decadenza dall'effettuazione del servizio.

I mezzi elettrici dovranno possedere adeguati livelli di sicurezza e sarà elemento premiante la presenza di dispositivi di sicurezza aggiuntivi. I gestori del servizio dovranno garantire manutenzione ordinaria e straordinaria dei monopattini e acconsentire ai controlli periodici a campione da parte della Società e/o del Comune di Jesolo tramite propri rappresentanti/uffici. Nel caso in cui da tali controlli, o da altre segnalazioni, dovessero emergere problematiche e criticità meritevoli di interventi di manutenzione, i gestori dovranno adempiere entro 5 giorni lavorativi, fermo restando l'obbligo di bloccare la circolazione dei mezzi interessati fino al completamento dell'intervento di manutenzione.

La gestione delle batterie dei mezzi elettrici, inclusa la modalità di ricarica deve avvenire nel totale rispetto della normativa nazionale ed europea. Rimangono a carico e responsabilità dell'operatore gli oneri previsti dalla normativa di settore per la corretta gestione dei rifiuti derivanti.

I veicoli di ciascuna tipologia (monopattini, e-bike, biciclette muscolari) devono avere le medesime caratteristiche e modalità di funzionamento ed essere esteticamente omogenei. Ogni singolo mezzo deve essere identificabile attraverso un numero univoco permanentemente impresso sul telaio e visibile in fase di utilizzo, oltre al logo della ditta che esercita il servizio e i loghi della Città di Jesolo, del Comune di Jesolo e di Itaca.



3.2.1 Monopattini elettrici

La flotta dovrà essere composta da mezzi completamente elettrici aventi le seguenti caratteristiche:

- mezzi omologati oppure per i quali risulti attivata, con esito positivo, la procedura di sperimentazione presso i competenti uffici ministeriali;
- mezzi che risultano ritenuti idonei alla circolazione su strada da parte dei competenti uffici;
- siano dotati di regolatore di velocità, aventi la possibilità di bloccare la velocità da remoto vincolando il suo valore massimo secondo, in relazione alla posizione nell'area del servizio, le prescrizioni del Codice della Strada o le previsioni dell'Allegato A al presente Avviso.

I mezzi dovranno possedere le caratteristiche previste dal Decreto Ministeriale del 4 giugno 2019 e quelle previste dalla legge n.156 del 9 novembre 2021 ossia:

- essere dotati di motore elettrico avente potenza nominale massima non superiore a 500W;
- non essere dotati di posto a sedere per l'utilizzatore ed essere destinati all'utilizzo da parte di quest'ultimo con postura in piedi;
- essere dotati di regolatore di velocità configurabile;
- essere dotati di avvisatore acustico installato sul manubrio;
- riportare la relativa marcatura CE prevista dalla direttiva 2006/42/CE;
- essere provvisti di luce anteriore bianca o gialla fissa e posteriormente di catadiottri rossi e di luce rossa fissa, utili alla segnalazione visiva, in mancanza non possono essere utilizzati;
- essere dotati di indicatori luminosi di svolta
- essere dotati di freno su entrambe le ruote.

3.2.2 Biciclette elettriche

Le biciclette dovranno essere a pedalata assistita, a batteria o con sistema smart wheel.

Le caratteristiche tecniche delle biciclette dovranno rispettare la disciplina vigente in materia ed essere conformi alle norme che ne regolano gli standard costruttivi e di sicurezza (quali EN 15194). Tale conformità dovrà essere oggetto di espressa dichiarazione presentata dall'operatore. Le biciclette dovranno avere le seguenti caratteristiche minime:

- Tipologia: La bicicletta deve essere adatta all'uso urbano, comoda, ergonomica e delle dimensioni adeguate per giovani, adulti, donne o uomini, con una altezza minima di 1,5 metri.
- Disegno: Il disegno della bicicletta deve essere chiaramente distinguibile da quelle commerciali e diverso da quelle degli altri servizi eventualmente presenti, consentendo una più agevole identificazione delle biciclette.
- Materiali: Il telaio deve essere resistente all'uso intensivo ed alle condizioni climatiche presenti sul territorio.
- Sistema di illuminazione: La bicicletta deve avere almeno un faro anteriore ed uno posteriore.
- Catarifrangenti: I catarifrangenti devono essere disposti almeno sui pedali e sul parafrangente posteriore.
- Avvisatore acustico: L'avvisatore deve essere installato sul manubrio.
- Pedali: I pedali devono avere la funzione di antiscivolo.
- Parafrangenti: La bicicletta deve avere i parafrangenti anteriori e posteriori.
- Cavalletto: La bicicletta deve avere un cavalletto di facile attivazione ed in grado di sostenere il peso della stessa.
- Sella: La sella deve essere facilmente regolabile, con sistema di bloccaggio al fine di evitarne l'estrazione.
- Trasmissione: La trasmissione della bicicletta deve essere coperta qualora venga utilizzato un sistema che necessita di costante lubrificazione (es. trasmissione a catena).
- Cavi e componenti della bicicletta: I cavi e le componenti devono essere incorporati per quanto possibile nel telaio della bicicletta, per minimizzare gli atti vandalici.
- Mozzi e dadi: I mozzi e i dadi devono poter essere aperti con chiavi esclusive del sistema al fine di evitare furti dei singoli pezzi.



- Cestino anteriore: Il cestino, se presente, deve essere facilmente pulibile, non deve permettere l'accumulo dei rifiuti e deve garantire la stabilità del veicolo in sosta.
- Sistema di bloccaggio elettronico: Il sistema di bloccaggio/sbloccaggio della bicicletta deve essere attivabile da remoto tramite applicazione per smartphone e concepito in maniera tale che la bicicletta possa essere parcheggiata senza essere legata ad un supporto (rastrelliera).
- Componenti elettrici principali: La batteria deve essere totalmente protetta ed integrata nel telaio della bicicletta e non estraibile, ad eccezione dei casi in cui l'operatore lo preveda quale modalità di erogazione del servizio.
- Il motore della bicicletta deve avere un sistema di protezione dagli atti vandalici e deve avere una potenza massima a regime di rotazione continua massima di 0,25 kW la cui alimentazione è progressivamente ridotta e infine interrotta quando il veicolo raggiunge il valore massimo previsto, in relazione alla posizione nell'area del servizio, dal Codice della Strada o dall'Allegato A al presente Avviso, o prima se il ciclista smette di pedalare, e deve essere tale da offrire la minor resistenza alla pedalata non assistita, ovvero il motore si deve attivare solo all'atto dell'avvio della pedalata. Tale definizione esclude tassativamente la possibilità di mettere in funzione il motore elettrico indipendentemente dalla pedalata (come, ad esempio, tramite un interruttore che escluda la necessità di pedalare o una pedalata avente la mera funzione di interruttore, etc.).

3.2.3 Biciclette standard

Le biciclette a propulsione muscolare dovranno avere le seguenti caratteristiche:

- ogni bicicletta dev'essere immessa in servizio già conforme alle norme che ne regolano gli standard costruttivi e di sicurezza (quali ISO 4210, EN 14764), nonché agli artt. 50 e 68 del Codice della Strada e al relativo Regolamento di esecuzione e non deve mai perdere tale conformità finché è in servizio.
- devono essere robuste, di buona qualità e facili da pulire, inoltre devono essere a due ruote con telaio realizzato in materiale ad alta resistenza e solidità, con finiture tali da garantire la protezione da atti vandalici;
- devono avere misure adeguate all'uso di donne e uomini di altezza compresa tra 1,50 e 2,00 metri, con sella regolabile facilmente in altezza, ma non estraibile;
- devono essere di peso appropriato per bilanciare stabilità, durabilità e manovrabilità, comunque non superiore a 25 kg;
- devono essere dotate di dispositivi di illuminazione e segnalazione visiva anteriore e posteriore: la bicicletta deve avere almeno un faro anteriore ed uno posteriore. Il sistema di illuminazione anteriore e posteriore dovrà rispettare i requisiti di sicurezza; inoltre dovranno essere previsti dei catarifrangenti integrati sulle ruote e sui pedali in modo da assicurare buona visibilità notturna e in tutte le situazioni;
- devono essere dotate di cavalletto di sostegno in posizione di riposo, di cestino o struttura anteriore, facilmente pulibile, che non consenta l'accumulo di rifiuti e di conformazione tale da non compromettere la stabilità del veicolo in sosta;
- devono essere dotate di parafanghi, anteriore e posteriore;
- devono avere mozzi e dadi degli elementi che compongono il mezzo apribili con chiavi esclusive del sistema ed essere realizzate con componenti esclusivi, non standard, il tutto per evitare furti dei singoli pezzi;
- devono essere dotate di pneumatici antiforatura e di un sistema di trasmissione tale da ridurre la manutenzione e i disagi durante l'utilizzo;
- la sella deve essere a facile regolazione e non deve essere possibile la sua asportazione;
- devono essere dotate di freno anteriore e posteriore;
- devono avere la presenza di un cambio interno, con almeno tre marce;
- devono avere i cavi e la eventuale catena integrati e protetti nella struttura del mezzo;
- devono essere dotate di dispositivi di segnalazione acustica, posizionati sul manubrio;
- i pedali devono avere la funzione antiscivolo;
- devono essere dotate di un sistema di localizzazione e di un sistema di bloccaggio elettronico: il sistema di bloccaggio/sbloccaggio della bicicletta deve essere attivabile da remoto tramite applicazione per



smartphone e concepito in maniera tale che la bicicletta possa essere parcheggiata senza essere legata ad un supporto o senza la necessità di uno stallo dedicato;

- devono avere un aspetto estetico armonizzato con il contesto e chiaramente distinguibile da quelle commerciali e diverso da quelle degli altri servizi eventualmente presenti, consentendo una più agevole identificazione delle biciclette.

3.3 Modalità di utilizzo dei mezzi

Ai sensi delle vigenti norme e di quanto stabilito dal Comune con la Delibera di Giunta n. 188 del 15/06/2023 gli utilizzatori:

- devono avere compiuto la maggiore età per potersi registrare all'app di gestione del servizio;
- **per poter condurre i monopattini devono aver compiuto la maggiore età;**
- non potranno trasportare passeggeri, cose o utilizzare il mezzo come traino;
- dovranno mantenere un andamento regolare, in relazione al contesto di circolazione e devono evitare manovre brusche ed acrobazie;
- dovranno attenersi alle istruzioni d'uso riportate nel manuale di ciascun dispositivo, nonché alle prescrizioni dell'operatore selezionato;
- dovranno attenersi al rispetto delle velocità stabilite nelle diverse zone di transito all'interno dell'area del servizio;
- da mezz'ora dopo il tramonto del sole a mezz'ora prima del suo sorgere il conducente di biciclette muscolari e di e-bike quando circola al di fuori dei centri abitati ha l'obbligo di indossare il giubbotto o le bretelle retroriflettenti ad alta visibilità;
- da mezz'ora dopo il tramonto del sole e per tutto il periodo dell'oscurità il conducente dei monopattini ha l'obbligo di indossare il giubbotto o le bretelle retroriflettenti ad alta visibilità;
- al termine dell'uso la sosta di monopattini, biciclette elettriche e biciclette muscolari dovrà essere effettuata accompagnando a mano il mezzo fino al punto di sosta individuato;
- più in generale in relazione alla circolazione devono attenersi alle disposizioni dell'art. 182 del Codice della Strada e all'art. 377 del relativo Regolamento di esecuzione ed attuazione.

4. Piano tariffario

La definizione delle tariffe d'uso dovrà essere improntata a criteri di flessibilità e differenziazione, nell'ottica, da un lato, di favorire il più ampio accesso al servizio di sharing e dall'altro di evitare lo squilibrio tra ricavi tariffari e costi, scoraggiando i comportamenti che generano maggiori costi gestionali. Si ammettono quindi tariffe profilate per favorire comportamenti virtuosi o per sanzionare comportamenti scorretti (sistema bonus/malus).

La tariffa per l'accesso e l'utilizzo del servizio è comunicata agli utenti con completezza e chiarezza; essa, al fine di promuovere e sviluppare l'utilizzo del servizio di noleggio, rispetta gli importi massimi indicati in sede di offerta, potendosi prevedere successivamente solo l'introduzione di tariffe promozionali per periodi di tempo e/o categorie di utenti limitati. La tariffa applicata agli utenti deve essere onnicomprensiva ed includere tutti i costi di esercizio del veicolo quali la manutenzione, riparazione, etc. Il sistema tariffario iniziale sarà quello presentato in sede di gara. Qualsiasi variazione della tariffa al pubblico è comunque sottoposta all'approvazione della Società.

Il servizio deve fornire la possibilità di utilizzo per una singola giornata, oppure in abbonamento settimanale, mensile, trimestrale, semestrale e annuale. In sede di proposta qualitativa l'operatore dovrà pertanto indicare la seguente articolazione tariffaria:

- singolo sblocco;
- costo al minuto;
- costo giornaliero;



- abbonamento settimanale;
- abbonamento mensile;
- abbonamento trimestrale;
- abbonamento semestrale;
- abbonamento annuale;
- descrizione puntuale dell'eventuale sistema bonus/malus.

5. **Obblighi dell'operatore selezionato**

L'operatore selezionato dovrà:

- rispettare le norme in materia tempo per tempo vigenti;
- rispettare le tariffe proposte in sede di offerta che non potranno essere modificate nel corso del periodo di gestione. Le tariffe potranno essere modulate sulla base della durata del noleggio, e prevedere sconti e/o tariffe promozionali, con ulteriori tagli di abbonamenti;
- garantire un servizio di pronto intervento e controllo dei mezzi posti in servizio, premiando la presenza di addetti sul territorio. In ogni caso entro 24 ore dalla segnalazione dovranno essere rimossi i mezzi abbandonati o posteggiati in modo improprio o in aree vietate e a tal fine dovranno essere forniti i recapiti presso i quali attivare il pronto intervento (numero telefonico, fax, mail, PEC). Nel caso in cui ciò non avvenga Jtaca provvederà alla rimozione, imputando i costi dell'operazione ai gestori;
- garantire la manutenzione ordinaria e straordinaria dei mezzi. Controlli periodici a campione potranno in ogni momento essere effettuati da parte della Società e/o del Comune di Jesolo tramite propri rappresentanti/uffici;
- fornire almeno due pass ciascuno a Jtaca e al Comune di Jesolo per poter effettuare i controlli a campione sulle diverse tipologie di mezzi;
- predisporre un sistema di notifica all'utente del mancato rispetto delle norme, fino a escluderlo dal servizio, in caso di ripetute inadempienze. In ogni caso ai mezzi non correttamente posizionati in fase di sosta verrà elevata la relativa sanzione e verrà richiesto all'operatore di rimuoverli. A tal fine e al fine di consentire la tempestiva individuazione di coloro che si siano resi responsabili della commissione di illeciti o di reati, l'operatore dovrà trasmettere alle Forze di Polizia e alla Polizia Locale i dati anagrafici completi degli utilizzatori del servizio nonché il tracciato GPS del viaggio, entro 24 ore dalla richiesta;
- richiedere all'utente nel momento della registrazione il caricamento del documento di identità sull'applicazione, in maniera da fornirlo in caso di richiesta come da precedente alinea;
- collaborare, su richiesta di Jtaca e/o del Comune, all'organizzazione di campagne promozionali e in occasione di eventi o di altre iniziative volte promuovere e/o diffondere la mobilità sostenibile, anche mediante l'intermodalità con altre forme di trasporto, anche in accordo con altri soggetti pubblici o privati, quali scuole, associazioni di attività commerciali e turistiche, ritenute meritevoli;
- avviare l'esercizio entro 15 giorni dall'ottenimento di tutte le autorizzazioni da parte del Comune di Jesolo, o nel minor tempo indicato nella proposta qualitativa;
- prevedere che il numero di mezzi effettivamente disponibili all'utenza non sia mai inferiore al 90% della flotta prevista dall'Avviso;
- ritirare tutti i mezzi entro 10 giorni dal termine della stagione estiva 2023 (30 settembre 2023) e riposizionarli in tempo utile per riattivare il servizio dal 01/05/2024. Ritirare in via definitiva tutti i mezzi entro 10 giorni dal termine della stagione estiva 2024 (30 settembre 2024);
- far rispettare agli utenti gli obblighi in materia di dispositivi di sicurezza quali il giubbotto catarifrangente o bretelle retroriflettenti ad alta visibilità da mezz'ora dopo il tramonto e durante tutta la notte o in condizioni di scarsa visibilità, anche organizzando, per gli utenti che non ne sono autonomamente provvisti, la possibile fornitura;



- far rispettare gli obblighi e i divieti previsti dalle norme vigenti in materia e dalle ulteriori disposizioni previste dal Comune di Jesolo, anche qualora non espressamente richiamate nel presente Avviso o successive alla sua pubblicazione;
- descrivere compiutamente nella proposta qualitativa l'app che verrebbe utilizzata nella gestione del servizio;
- prevedere un sistema di controllo da remoto della velocità massima consentita secondo le previsioni del presente Avviso e relativo Allegato A;
- fornire prima della sottoscrizione della Convenzione una polizza assicurativa Responsabilità Civile verso Terzi e Prestatori di lavoro (RCTO), corredata di regolare quietanza in corso di validità, per danni arrecati a terzi concernenti persone, cose ed animali, inclusa la copertura dei danni alle strutture e dei danni subiti dagli utilizzatori del servizio in conseguenza di un fatto verificatosi in relazione all'attività svolta, comprese tutte le operazioni di attività inerenti, accessorie e complementari, nessuna esclusa né eccezionata. Tale copertura (RCT) dovrà avere un massimale "unico" di garanzia non inferiore a Euro 3.000.000,00 per sinistro ed anno, e prevedere inoltre che nel novero dei soggetti "assicurati" sia compreso, oltre all'operatore, anche Jtaca Srl, il Comune di Jesolo ed il conducente, che la Compagnia rinuncia espressamente al diritto di surroga previsto dall'art. 1916.c.c. e restare inteso che gli assicurati devono intendersi terzi tra loro, esentando Jtaca e il Comune di Jesolo e i rispettivi dipendenti da qualsiasi responsabilità;
- prevedere l'obbligo di fotografia del mezzo a fine noleggio, in modo da chiarire la posizione del monopattino;
- incentivare il parcheggio dei mezzi nei punti di sosta preferenziale individuati dal Comune di Jesolo;
- adeguare immediatamente il Regolamento di esercizio alla normativa tempo per tempo vigente in materia di circolazione su strada e adoperarsi concretamente per far rispettare agli utenti i relativi obblighi;
- provvedere al deposito di una cauzione definitiva ai sensi dell'art. 53 del DLgs 36/2023, mediante fidejussione bancaria o assicurativa con scadenza non inferiore a sei mesi oltre il termine del periodo di servizio e da reintegrarsi anche in caso di escussione parziale. Tale garanzia verrà escussa da Jtaca in tutti i casi in cui si dovesse rendere necessario sostenere costi per la rimozione dei mezzi che ostacolano la normale circolazione stradale o comportino problematiche di degrado o disagio sia durante lo svolgimento del servizio di sharing sia nella fase di conclusione;
- condurre, con effetto dall'avvio del servizio, un monitoraggio mensile completo dell'attività e garantirne la trasmissione regolare e completa ad Jtaca all'indirizzo acquisti@jtaca.com entro il giorno 15 del mese successivo, in formato aperto (open data) per successive elaborazioni e/o integrazioni con sistemi di smart city o su modello SIMPT. Il formato preferito è json o, in alternativa, csv. I dati anonimi da fornire dovranno trattare le seguenti informazioni minime: numero e tipologia di spostamenti, georeferenziazione del tracciato effettuato, profilazione utenza, km percorsi, risparmio di CO2, n. utenti registrati, n. di mezzi disponibili;
- effettuare al termine della sperimentazione un'indagine sul livello di soddisfazione degli utenti i cui risultati devono essere forniti entro il 30 novembre 2024 in formato elettronico aperto (open data) corredati da una relazione riepilogativa in formato pdf. I dati anonimi da fornire dovranno trattare le seguenti informazioni minime: motivazione per l'iscrizione al servizio, frequenza di utilizzo, precedente utilizzo del servizio in altre città (residenza, studio, ecc...), intermodalità con altre forme di mobilità presenti nel territorio, grado di soddisfazione (pulizia e manutenzione mezzi, facilità di reperimento, chiarezza tariffe, ecc...), aree di miglioramento del servizio. Il campione da indagare (struttura e quantificazione) deve essere concordato preventivamente con Jtaca;

In caso di ripetute inadempienze dei punti sopradescritti, Jtaca risolverà la Convenzione con l'operatore interrompendo la prosecuzione dell'attività.



A tal fine, in caso di presenza di un'inadempienza di cui ai punti precedenti, Jtaca comunicherà tramite PEC, di provvedere a eliminare tale criticità entro un tempo massimo di 10 giorni lavorativi dal ricevimento della medesima.

In caso di non adempimento delle prescrizioni entro il termine prefissato si provvederà alla risoluzione della Convenzione.

Si precisa inoltre che saranno ammissibili un massimo di 3 richiami scritti per la durata della Convenzione e pertanto qualora dopo aver ricevuto 3 richiami scritti, anche se risolti nei tempi prescritti, si ponessero le condizioni per un quarto richiamo si provvederà a risolvere la Convenzione in oggetto.

La risoluzione della Convenzione a seguito di quanto sopra non esclude il diritto di Jtaca a pretendere il risarcimento dei danni determinatisi dalle inadempienze e violazioni degli obblighi assunti in relazione alla perfetta esecuzione del servizio oggetto della Convenzione.

Saranno quindi a carico dell'operatore: i costi di manutenzione ordinaria e straordinaria, riparazione, sostituzione di parti o dell'intero mezzo, il recupero dei mezzi nel caso siano localizzati in altri comuni, all'interno di spazi privati o in luoghi non stradali (scarpate, canali, etc.). A carico dell'operatore sono altresì le eventuali comunicazioni e i richiami agli utenti circa la sospensione del servizio nel caso di non idoneo utilizzo dello sharing. L'operatore dovrà inoltre effettuare a propria cura e spese tutti gli adempimenti necessari per l'esercizio dell'attività sul territorio comunale.

Si evidenzia che l'operatore dovrà sempre rispettare tutte le leggi e i regolamenti vigenti in materia, dotarsi a propria cura e spese di tutti i necessari permessi, certificati e nulla-osta relativi alla gestione del free-floating e applicare nei confronti dei lavoratori dipendenti, condizioni normative e contributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di categoria.

L'operatore dovrà tenere indenne Jtaca Srl, il Comune di Jesolo ed il rispettivo personale dipendente da ogni pretesa azione e ragione che possa derivare da terzi in dipendenza della Convenzione o per mancato adempimento degli obblighi contrattuali o per altre circostanze comunque connesse con la gestione del servizio.

Jtaca e il Comune di Jesolo non assumono responsabilità conseguenti al rapporto dell'operatore con i suoi appaltatori, fornitori, prestatori d'opera, gestori, utenti e terzi in genere.

Jtaca e il Comune di Jesolo non assumono alcuna responsabilità in relazione ad eventuali danni che possano essere relazionati in qualunque modo all'utilizzo dei veicoli di cui al presente Avviso.

L'operatore dovrà certificare il rispetto delle prescrizioni di cui all'art. 14 del Decreto legislativo 20 novembre 2008 n. 188 in merito al "Registro nazionale dei soggetti tenuti al finanziamento dei sistemi di gestione dei rifiuti di pile e accumulatori".

6. Oneri per lo svolgimento del servizio

Lo svolgimento del servizio così come autorizzato in conseguenza del presente Avviso non comporterà alcun impegno e onere per Jtaca e/o per il Comune di Jesolo. L'onere economico per attuare il servizio sarà completamente a carico dell'operatore individuato che dovrà inoltre effettuare a propria cura e spese tutti gli adempimenti necessari per l'esercizio dell'attività sul territorio comunale. Pertanto né Jtaca né il Comune di Jesolo erogheranno alcun contributo economico per quanto previsto dal presente Avviso.

Il valore complessivo del servizio per l'intera durata è determinato in € 132.300. Tale importo è stato determinato considerando i dati medi di utilizzo forniti dai più recenti rapporti sulla sharing mobility, il



numero di residenti nel territorio comunale pari a ca. 26.000 i flussi turistici annui della località che risultano pari a ca. 4,8 milioni di presenze.

7. Durata

L'attività di noleggio relativa al presente Avviso sarà esercitata:

- per l'anno 2023: dall'ottenimento di tutte le autorizzazioni e prescrizioni da parte del Comune di Jesolo fino al 30 settembre 2023;
- per l'anno 2024: dal 01/05/2024 al 30/09/2024.

È data facoltà all'operatore di sospendere momentaneamente l'attività, qualora si verificassero situazioni che possono compromettere potenzialmente la sicurezza degli utenti (es. condizioni meteorologiche avverse), dandone, contestualmente, comunicazione a Itaca e al Comune di Jesolo tramite PEC. Analoga comunicazione deve essere effettuata tempestivamente verso gli utenti mediante l'app che gestisce il servizio.

8. Requisiti di partecipazione

Potranno partecipare i soggetti in possesso dei seguenti requisiti:

- essere iscritti al registro delle imprese, così come previsto dal regolamento di cui al Decreto del Presidente della Repubblica 7 dicembre 1995 n. 581 e s.m.i;
- non trovarsi nelle condizioni di cui all'art. 94-95-98 del D.Lgs 36/2023 e s.m.i;
- non avere a loro carico le cause di divieto, di decadenza o di sospensione di cui all'art. 67 del decreto legislativo 6 settembre 2011, n.159 (Normativa antimafia);
- siano in grado di fornire all'utenza tutte le tre tipologie di mezzi e siano in possesso di almeno uno dei seguenti requisiti dimostrabili nel triennio antecedente la pubblicazione dell'Avviso (luglio 2021 - giugno 2023):
 - gestione di un sistema in micro sharing in modalità "free-floating" per le tre tipologie di mezzi (o anche solo monopattini elettrici, o solo biciclette elettriche, o monopattini elettrici e biciclette elettriche insieme) in almeno 5 città italiane;
 - gestione di un sistema in micro sharing in modalità "free-floating" per le tre tipologie di mezzi (o anche solo monopattini elettrici, o solo biciclette elettriche, o monopattini elettrici e biciclette elettriche insieme) in almeno 10 città estere;
 - gestione in modalità "free-floating" per le tre tipologie di mezzi (o anche solo monopattini elettrici, o solo biciclette elettriche, o monopattini elettrici e biciclette elettriche insieme) di almeno 1000 veicoli presso città italiane e/o estere.

Nel caso di costituzione di RTI i requisiti saranno considerati cumulabili tra gli operatori facenti parte della RTI.

9. Modalità di partecipazione e presentazione della proposta

Documentazione della procedura

La documentazione della procedura comprende, oltre al presente avviso, i seguenti documenti:

- Allegato A – Mappa circolazione e aree sosta;
- Allegato B – domanda di partecipazione;
- Allegato B1 – proposta economica;
- Allegato C – Schema convenzione;
- DGUE.



Termine e modalità per la presentazione dell'offerta

La documentazione della procedura è disponibile in allegato, sul sito della stazione appaltante e all'Albo pretorio del Comune di Jesolo, sulla Piattaforma Digitale denominata SINTEL, accessibile all'indirizzo: <http://www.ariaspa.it> (di seguito il "Sistema" o "la Piattaforma"). La descrizione del Sistema e della Piattaforma informatica su cui si basa, nonché specifiche e dettagliate indicazioni riguardanti il funzionamento, sono contenute nel documento nei manuali operativi messi a disposizione dei concorrenti sul portale della Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti (ARIA) (www.ariaspa.it-selezionare "Strumenti di supporto"- "Guide e Manuali" –" Operatore economico").

A pena di esclusione le offerte dovranno essere presentate tramite la piattaforma Sintel entro e non oltre le **ore 12:00 del giorno 20.07.2023.**

La proposta presentata tramite la Piattaforma Sintel dovrà contenere, a pena di esclusione, le seguenti buste:

- A) Busta amministrativa;
- B) Busta tecnica;
- C) Busta economica.

Tutti i documenti di gara dovranno essere sottoscritti, a pena di esclusione, con firma digitale valida, secondo le prescrizioni contenute nel presente avviso.

Il proponente è vincolato alla sua proposta per 180 giorni naturali e consecutivi decorrenti dalla data di scadenza del termine di presentazione della proposta stessa, fatta salva la facoltà della stazione appaltante di richiederne la proroga.

La stazione appaltante procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola proposta.

N.B.: I concorrenti sono obbligati ad utilizzare, a pena di esclusione l'allegato B1 per la formulazione della proposta economica.

QUADRO RIEPILOGATIVO	
VALORE COMPLESSIVO DEL SERVIZIO STIMATO:	€ 132.300,00 IVA esclusa
CPV PRINCIPALE	60112000-6 "Servizi di trasporto pubblico terrestre"
DURATA	Anno 2023: dall'attivazione del servizio al 30.09.2023 Anno 2024: dal 01.05 al 30.09
CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE:	Il presente appalto viene aggiudicato secondo l'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108, comma 1 del D.lgs. 36/2023
TERMINE PRESENTAZIONE OFFERTE:	entro le ore 12:00 del giorno 20.07.2023
CCNL APPLICABILE	C.C.N.L. del settore terziario della distribuzione e dei servizi

Soggetti ammessi a partecipazione alla procedura - soggetti costituiti in forma associata



Gli operatori economici possono partecipare alla presente gara in forma singola o associata, secondo le disposizioni dell'art. 65 del D.Lgs. 36/2023, purché in possesso dei requisiti prescritti dai successivi articoli. Ai soggetti costituiti in forma associata si applicano le disposizioni di cui agli artt. 67 e 68 del D.Lgs. 36/2023.

Documentazione da presentare per la partecipazione alla procedura:

Per partecipare alla procedura l'operatore economico dovrà, A PENA DI ESCLUSIONE, allegare seguendo la procedura in Sintel entro il termine stabilito, la seguente documentazione:

Busta amministrativa

La busta amministrativa dovrà contenere:

- a) AVVISO – firmato digitalmente per accettazione e presa visione;
- b) ALLEGATO A – MAPPA CIRCOLAZIONE E AREE SOSTA firmato digitalmente per accettazione e presa visione;
- c) ALLEGATO B – DOMANDA DI PARTECIPAZIONE, redatta ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR n. 445/2000, utilizzando il facsimile specificatamente predisposto e allegato al presente disciplinare di gara, sottoscritta digitalmente (Allegato B), o riprodotto in modo sostanzialmente conforme, sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante dell'impresa concorrente (e dagli altri soggetti partecipanti come indicato nel seguito della presente lettera di invito);
- d) ALLEGATO C – SCHEMA DI CONVENZIONE firmato digitalmente per accettazione e presa visione;
- e) DGUE, indicando TUTTI i soggetti di cui all'art. 94-95-98 D.Lgs. 36/2023. Il DGUE andrà sottoscritto digitalmente dal legale rappresentante dell'impresa concorrente (e dagli altri soggetti partecipanti come indicato nel seguito del presente avviso);
- f) PASSOE necessario per la verifica dei requisiti di partecipazione alla procedura di gara ai sensi dell'art. 99 D.Lgs. 36/2023 e secondo le indicazioni di cui alla deliberazione ANAC 27 luglio 2022 n. 464 e di cui al seguente link <https://www.anticorruzione.it/-/fascicolo-virtuale-dell-operatore-economico-fvoe> ;
- g) (unicamente nel caso in cui l'offerta sia presentata da un soggetto diverso dal legale rappresentante della Ditta concorrente) COPIA DELLA PROCURA, anche in semplice copia fotostatica accompagnata da una dichiarazione sostitutiva resa dal legale rappresentante ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000, che confermi la persistenza del conferimento dei poteri di rappresentanza, accompagnata da copia fotostatica del documento d'identità valido del sottoscrittore (non necessaria in caso di sottoscrizione digitale).

Ai sensi dell'art. 101, del D.Lgs. n. 50/16, le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda possono essere sanate attraverso la procedura di **SOCCORSO ISTRUTTORIO**.

La verifica del possesso dei requisiti di carattere generale avviene attraverso l'utilizzo del sistema FVOE, reso disponibile dall'ANAC. Pertanto, tutti i soggetti interessati a partecipare alla procedura devono, obbligatoriamente, registrarsi al sistema FVOE.

Busta tecnica

La busta tecnica dovrà contenere:

La relazione descrittiva che evidenzia le proposte progettuali offerte dai concorrenti con riferimento ai criteri di valutazione qualitativa, da redigersi rispettando le prescrizioni di seguito indicate sottoscritta digitalmente, secondo le precisazioni che seguono.

La relazione descrittiva dovrà necessariamente essere suddivisa nei seguenti capitoli, corrispondenti ai criteri di valutazione illustrando ogni subcriterio indicati nella tabella al punto 10.1.

- capitolo 1 - organizzazione
- capitolo 2 - veicoli



- capitolo 3 - sistema tariffario
- capitolo 4 - attivazione del servizio
- capitolo 5 - servizi migliorativi

La relazione dovrà essere redatta in forma descrittiva, non superiore alle 8 facciate, formato A4, trasformato in formato pdf, sottoscritto digitalmente e inserito nella busta tecnica.

Busta economica

La busta economica dovrà contenere l'allegato B1 nel quale il concorrente dovrà indicare le tariffe unitarie offerte compilando la colonna F, nonché a pena di esclusione gli oneri interni per la sicurezza e i costi della manodopera, complessivi per l'intera durata del servizio, compilando rispettivamente le celle B15 e B16 dell'allegato B1.

A seguito della compilazione di quanto sopra l'allegato B1 si compilerà automaticamente.

Nella procedura per presentare l'offerta attraverso la piattaforma Sintel, la percentuale di ribasso da indicare nella casella "Offerta Economica" della Busta Economica, sarà dato dal ribasso percentuale medio che corrisponde al valore riportato nella cella **B12** dell' Allegato B1, che si compilerà automaticamente, considerando le tariffe unitarie offerte dall'operatore economico.

10. Criteri di valutazione delle proposte

Le proposte verranno valutate attribuendo i seguenti punteggi:

punteggio massimo proposta qualitativa 90 punti

punteggio massimo proposta economica 10 punti

totale 100 punti

10.1 Valutazione della proposta qualitativa

La valutazione delle proposte sarà effettuata dalla Commissione, che verrà appositamente nominata ai sensi dell'art. 93 del DLgs 36/2023, a suo insindacabile giudizio secondo i seguenti criteri e punteggi. Il punteggio massimo complessivo ottenibile è pari a 90.

La Commissione valuta il contenuto tecnico delle proposte presentate dagli operatori economici potenzialmente idonei allo svolgimento del servizio e redige apposito verbale. Itaca si riserva la facoltà di procedere o meno ad attivare il servizio con l'operatore selezionato.



CRITERIO	n.	SUBCRITERIO	PUNTEGGIO (per il relativo subcriterio)	PUNTEGGIO MASSIMO (per il relativo criterio)
(a) Organizzazione	(a1)	Organigramma della struttura: sarà valutata l'organizzazione della struttura aziendale e la capacità di interazione con l'utenza nelle diverse specifiche necessità, oltrechè di generale comunicazione e promozione del servizio	9 punti	45 punti
	(a2)	Customer satisfaction: saranno valutate le procedure e gli strumenti messi a disposizione dei cittadini per rapportarsi con il gestore del servizio e le modalità di gestione dei reclami, segnalazioni ed eventuali indennizzi	9 punti	
	(a3)	Organizzazione dei servizi di manutenzione: sarà valutato il piano di manutenzione proposto per garantire il presidio del servizio e la tutela del decoro cittadino, con particolare riferimento all'adeguatezza della gestione della localizzazione e dello stato dei veicoli, alle modalità e tempistiche di intervento, alla previsione di un eventuale registro delle segnalazioni e delle manutenzioni	9 punti	
	(a4)	Funzionalità dell'app: saranno valutate le caratteristiche tecniche di completezza di informazioni (es: posti liberi nei punti di sosta obbligatoria e preferenziale), affidabilità, facilità di utilizzo per gli utenti, sicurezza informatica, funzioni geografiche e di geo-fencing, modalità di pagamento e ricarica ed integrazione fra le tre diverse tipologie di veicolo (es: unica ricarica utilizzabile indifferentemente per ciascuna tipologia di veicolo)	9 punti	
	(a5)	Sistema tecnologico ed informatico centrale: saranno valutate le caratteristiche tecniche del sistema di posizionamento, bloccaggio e comunicazione fra i veicoli e il sistema centrale di gestione del servizio, il margine di errore del sistema di georeferenziazione, la capacità di controllo durante l'utilizzo dei veicoli al fine di promuovere un uso corretto dei dispositivi di sicurezza e più in generale degli stessi veicoli	9 punti	
(b) Veicoli	(b1)	Caratteristiche dei veicoli: saranno valutate le caratteristiche tecniche, funzionali ed estetiche di ciascuna tipologia dei mezzi che verranno impiegati nel servizio con particolare riferimento all'età media prevista, alla riconoscibilità dei veicoli, alla capacità di autonomia del mezzo espressa in chilometri con una sola ricarica (per i soli mezzi elettrici), alla dimensione e caratteristiche delle ruote, al dettaglio sistema di frenatura, all'assenza di cavi esterni, alle caratteristiche delle batterie (per i soli mezzi elettrici). Inoltre sarà favorevolmente valutata l'eventuale documentazione tecnica allegata a supporto degli elementi tecnici forniti.	10 punti	30 punti
	(b2)	Tutela del decoro: saranno valutati i dispositivi di sicurezza per evitare fenomeni di vandalismo, furti, etc., le procedure di ripristino e i sistemi di controllo della sosta in ambiti non consentiti e di intralcio	10 punti	
	(b3)	Sicurezza della circolazione: saranno valutati gli strumenti per il rispetto dell'obbligo all'utilizzo dei dispositivi di protezione. Saranno inoltre valutati gli eventuali strumenti per incentivare l'utilizzo dei dispositivi di protezione laddove risulti facoltativo (es: utilizzo del casco da parte dei minorenni in bicicletta/e-bike)	10 punti	
(c) Sistema tariffario	(c1)	sarà valutata la struttura e l'articolazione del quadro tariffario proposto secondo quanto indicato nel paragrafo 4 dell'Avviso	7 punti	7 punti
(d) Attivazione del servizio	(d1)	sarà valutata l'eventuale riduzione delle tempistiche di avvio del servizio rispetto a quanto richiesto nel paragrafo 5 dell'Avviso (15 giorni da ottenimento autorizzazioni da parte del Comune), il numero e la tipologia dei mezzi disponibili al momento dell'attivazione e i tempi per la progressione a regime	5 punti	5 punti
(e) Servizi migliorativi	(e1)	saranno valutati eventuali servizi aggiuntivi proposti su aspetti riguardanti le dotazioni o gli accorgimenti per aumentare la sicurezza	3 punti	3 punti

Ciascun componente della commissione attribuisce a ciascuno dei subcriteri soggettivi un punteggio discrezionale con un coefficiente variabile da zero ad uno, secondo la seguente scala di valutazione.



GIUDIZIO	COEFFICIENTE	VALUTAZIONE
Ottimo	1	Questa valutazione si applica quando la proposta supera ampiamente le attese ovvero rileva una qualità di elevato valore migliorativo e aggiunto contenente elementi unici ed innovativi
Più che adeguato	0,8	Questa valutazione si applica quando la proposta risponde ad una condizione più adeguata rispetto a quella richiesta.
adeguato	0,6	Questa valutazione si applica quando la proposta risponde alla condizione minima richiesta ovvero presenta una soddisfacente rispondenza alle aspettative
Parzialmente adeguato	0,4	Questa valutazione si applica quando la proposta risponde ad una condizione al di sotto del minimo richiesto con scarsa rispondenza alle aspettative
Scarsamente adeguato	0,2	Questa valutazione si applica quando la proposta risponde ad una condizione al di sotto del minimo richiesto con inadeguatezza, una scarsità di elementi e la non rispondenza alle aspettative
inadeguato	0	Questa valutazione si applica quando la proposta è profondamente inadeguata rispetto a quanto richiesto ovvero presenta una totale non rispondenza alle aspettative, si applica inoltre nel caso di assenza di elementi certi per la determinazione del punteggio valutativo.

Per ciascun sub criterio soggettivo si procede ad effettuare la media dei coefficienti, variabili tra 0 e 1, attribuiti discrezionalmente da ogni commissario. Si procede quindi, per ciascun sub criterio di valutazione a trasformare la media dei coefficienti provvisori attribuiti in coefficienti definitivi, riportando a 1 la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate. Nel caso di una sola offerta valida non si procederà alla riparametrazione.

I coefficienti definitivi così ottenuti sono moltiplicati per il punteggio massimo previsto per il relativo sub criterio, di valutazione. La riparametrazione opera solo a livello di sub criterio e non verranno compiute riparametrazioni ulteriori rispetto a quelle descritte, anche nel caso in cui nessun concorrente ottenga 90 punti. Ciò al fine di non alterare gli esiti delle valutazioni compiute dalla Commissione.

Nella determinazione del coefficiente e del punteggio si terrà conto fino alla seconda cifra decimale senza arrotondamenti.

Al termine di tali operazioni, per ciascun concorrente viene sommato ogni punteggio ottenuto in ciascun criterio, il cui risultato costituisce il punteggio complessivo ottenuto per l'offerta tecnica.

10.1 Valutazione della proposta economica

La commissione giudicatrice procederà all'attribuzione del punteggio della proposta economica, come segue:
Punti 10.: il ribasso percentuale medio offerto è determinato dalle tariffe ordinarie offerte che verranno applicate dall'operatore per tutta la durata dell'attività di noleggio.

Il coefficiente attribuito è calcolato tramite la seguente formula:

$$C_i = R_i / R_{max}$$

dove:

C_i = coefficiente attribuito al concorrente i -esimo;

R_i = ribasso percentuale medio dell'offerta del concorrente i -esimo;

R_{max} = ribasso percentuale medio dell'offerta più conveniente.



Il coefficiente ottenuto andrà moltiplicato per il punteggio massimo previsto.

Nella determinazione del coefficiente e del punteggio si terrà conto fino alla seconda cifra decimale, senza arrotondamenti.

11. Subappalto

Considerato:

- l'attivazione in via sperimentale del servizio al fine di raccogliere le informazioni necessarie ad eventuali futuri sviluppi;
- la necessità di garantire un adeguato, complessivo e costante monitoraggio del corretto svolgimento del servizio in tutte le sue fasi;
- che tale costante monitoraggio deve verificare in particolare il rispetto dei livelli di sicurezza richiesti dal presente Avviso (es: circolazione sulle zone pedonali, ZTL estiva e "Zona 30"; controllo del rispetto degli obblighi previsti per la sosta, ecc...);

tenuto quindi conto della peculiarità del servizio richiesto non è ammesso il subappalto.

12. Fasi dell'attivazione del servizio

Ad esito della procedura Itaca approverà la graduatoria degli operatori economici partecipanti;

Itaca sottoscriverà con l'operatore selezionato la Convenzione allegato in bozza al presente avviso;

Ad avvenuta sottoscrizione, l'operatore economico dovrà presentare al SUAP (Sportello Unico per le Attività Produttive) del Comune di Jesolo apposita SCIA (allegando alla stessa la Convenzione sottoscritta digitalmente da entrambe le parti) per l'attività di noleggio senza conducente ai sensi del D.P.R. n. 481 del 19/12/2001;

Ricevuta la comunicazione, il SUAP invierà al richiedente il codice di acquisizione pratica e il numero di protocollo della stessa;

Ad avvenuta acquisizione di questi, l'operatore economico selezionato dovrà attivare il servizio nei termini stabiliti.

Si sottolinea, che, per tutto quanto sopra espresso, potrà esercitare le attività di noleggio esclusivamente il soggetto che avrà stipulato la Convenzione di cui al presente Avviso. La Convenzione allegata potrà subire modifiche non sostanziali prima della sua sottoscrizione. Resta inteso che in ogni caso lo svolgimento del servizio dovrà essere conforme a quanto previsto dalla Delibera di Giunta del Comune di Jesolo n. 188 del 15/06/2023 e dall'Ordinanza del Comando di Polizia Locale n. 87/2023, entrambe qui interamente richiamate, oltre che da eventuali successivi adeguamenti previsti mediante nuove ordinanze.

13. Occupazione suolo pubblico

L'operatore è tenuto al versamento del canone unico patrimoniale da corrispondere per ogni veicolo della flotta da corrispondere al Comune di Jesolo per l'utilizzo del suolo comunale.

14. Responsabile del procedimento e richiesta di informazioni

Il Responsabile del Procedimento è il dott. Massimiliano Bainado.

Le eventuali richieste di informazioni e di chiarimenti dovranno essere inoltrate tramite la funzionalità "Comunicazioni della procedura" della piattaforma Sintel entro almeno sei giorni prima del termine fissato per la presentazione delle proposte. Non sono ammessi chiarimenti telefonici. Non saranno fornite risposte ai quesiti pervenuti successivamente al termine indicato.



Le risposte alle richieste di chiarimento presentate in tempo utile verranno fornite entro tre giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle proposte. Le stesse saranno pubblicate in forma anonima sulla piattaforma Sintel come integrazione alla documentazione di gara.

Tutte le comunicazioni e tutti gli scambi di informazioni tra Jtaca e gli operatori economici si intendono quindi validamente ed efficacemente effettuate qualora rese tramite la funzionalità "Comunicazioni della procedura". Eventuali problemi temporanei nell'utilizzo di tale forma di comunicazione, dovranno essere tempestivamente segnalate alla società, diversamente quest'ultima declina ogni responsabilità per il tardivo o mancato recapito delle comunicazioni.

15. Trattamento dati personali

Ai sensi dell'art.6 del Regolamento (UE) 2016/679 il trattamento dei dati personali forniti si intende lecito in quanto necessario all'esecuzione di una Convenzione in cui l'interessato è parte, per adempire agli obblighi di legge e per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi. La nostra organizzazione in applicazione dell'art.12 del Regolamento (UE) 2016/679 adotta misure appropriate per fornire ad ogni interessato tutte le informazioni di cui art. 13 e 14 e le comunicazioni di cui agli articoli da 15 a 22 e art. 34 del suddetto Regolamento; in ragione di quanto precede, si prega di prendere visione della privacy policy e cookie policy disponibile nel sito istituzionale di Jtaca.

Jesolo, 05.07.2023

Il Direttore Generale/RUP
Massimiliano Bainado

Documento informatico sottoscritto con firma elettronica ai sensi e con gli effetti di cui agli artt. 20 e 21 del D.Lgs. 82 del 07 marzo 2005; sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa

Allegati:

- A) Mappa di circolazione e aree di sosta
- B) Domanda di partecipazione
- B1) Modulo di presentazione della proposta economica
- C) Schema di Convenzione