

Indagine sul grado di soddisfazione dell'utenza del servizio di trasporto scolastico

Per l'anno scolastico 2023/24 è stata effettuata un'indagine mediante distribuzione di questionari a tutti gli alunni (genitori), suddivisi, grazie alla collaborazione degli istituti, fra utilizzatori e non utilizzatori del servizio.

Il campione statistico

Per la definizione del campione statistico si sono considerate le linee guida impartite con la Direttiva del Ministro per la Funzione Pubblica sulla rilevazione della qualità percepita dai cittadini, somministrando quasi 2000 questionari (664 utilizzatori del servizio di trasporto scolastico e 1314 non utilizzatori), coprendo così l'intero universo statistico.

La redemption media è stata del 68%.

I questionari degli utilizzatori restituiscono un dato medio di gradimento complessivo pari a **8,25**, in una scala da 1 a 10, mantenendosi quindi su livelli di eccellenza.

Utilizzatori trasporto scolastico	Questionari compilati n.	Obiettivo a.s.2023/24	Risultato a.s. 2023/24	Responsabile indagine
Gradimento utilizzatori da 1 a 10	1978 (68%)	Media > 8	8,25	AQ

Indagine sul grado di soddisfazione dell'utenza dei servizi di sosta

Per l'anno 2023 è stata effettuata un'indagine mediante intervista telefonica agli utenti che utilizzano i servizi di sosta erogati da Jtaca nel Comune di Jesolo, sia ai fruitori dei parcheggi on street che quelli dei parcheggi off street.

Il campione statistico

Per la definizione del campione statistico si sono considerate le linee guida impartite con la Direttiva del Ministro per la Funzione Pubblica sulla rilevazione della qualità percepita dai cittadini, intervistando 187 fruitori dei parcheggi on street e 131 dei parcheggi off street.

Gli utenti (Popolazione) dei parcheggi on street che hanno usufruito dei servizi sosta mediante utilizzo di abbonamenti o tessere nell'anno oggetto di indagine erano complessivamente 4.801, mentre gli utenti dei parcheggi off street hanno usufruito dei servizi sosta mediante utilizzo di abbonamenti nello stesso anno erano complessivamente 708.

Pertanto l'approccio adottato consentivo di soddisfare i suddetti criteri che indicano essere sufficiente, per una Popolazione (N) oggetto di indagine pari a 5.000 unità, la disponibilità di un campione valido di 134 unità per garantire un livello di confidenza del 90% con un margine di errore entro il 7% e per una Popolazione (N) pari a 750 unità, la disponibilità di un campione valido di 117 unità per garantire la medesima attendibilità.

I questionari degli utilizzatori restituiscono un dato medio di gradimento complessivo pari a **8,32**, in una scala da 1 a 10, mantenendosi quindi su livelli di eccellenza.

Utilizzatori servizi sosta	Interviste n.	Obiettivo 2023	Risultato 2023	Responsabile indagine
Gradimento utilizzatori da 1 a 10	318	Media > 8	8,32	AQ