

Indagine sul grado di soddisfazione dell'utenza dei servizi di sosta

Per l'anno 2025 è stata effettuata un'indagine mediante intervista telefonica agli utenti che utilizzano i servizi di sosta erogati da Jtaca nel Comune di Jesolo, sia ai fruitori dei parcheggi on street che quelli dei parcheggi off street.

Il campione statistico

Per la definizione del campione statistico si sono considerate le linee guida impartite con la Direttiva del Ministro per la Funzione Pubblica sulla rilevazione della qualità percepita dai cittadini, intervistando 195 fruitori dei parcheggi on street e 130 dei parcheggi off street.

Gli utenti (Popolazione) dei parcheggi on street che hanno usufruito dei servizi sosta mediante utilizzo di abbonamenti o tessere nell'anno oggetto di indagine erano complessivamente 5.806, mentre gli utenti dei parcheggi off street hanno usufruito dei servizi sosta mediante utilizzo di abbonamenti nello stesso anno erano complessivamente 725.

Pertanto l'approccio adottato ha consentito di soddisfare i suddetti criteri che indicano essere sufficiente, per una Popolazione (N) oggetto di indagine pari a 10.000 unità, la disponibilità di un campione valido di 136 unità per garantire un livello di confidenza del 90% con un margine di errore entro il 7% e per una Popolazione (N) pari a 750 unità, la disponibilità di un campione valido di 117 unità per garantire la medesima attendibilità.

I questionari degli utilizzatori restituiscono un dato medio di gradimento complessivo pari a **8,42**, in una scala da 1 a 10, mantenendosi quindi su livelli di eccellenza, segnando un leggero miglioramento rispetto alla precedente indagine 2023 (8,32).

Utilizzatori servizi sosta	Interviste n.	Obiettivo 2025	Risultato 2025	Responsabile indagine
Gradimento utilizzatori da 1 a 10	325	Media > 8	8,42	AQ