jtaca

**CARATTERISTICHE TECNICHE IMPIANTO AUTOMAZIONE ACCESSI AL PARK INTERNAZIONALE – JESOLO – CIG 7872029BD3**

## ART.1 PISTE VEICOLARI DI ACCESSO E DI USCITA

**Pista di Entrata/Uscita veicolare POWER GATE**
Composta da colonna ticket e barriera (tecnologie supportate: barcode, prossimità)

**Funzionamento in entrata**: il veicolo si immette nella pista, attiva la prima spira, e si avvicina alla colonna ticket: se utente abbonato avvicina la sua Keycard di prossimità alla bocchetta senza inserirla; se utente occasionale preme il pulsante è prende il barcode ticket. Dopo che l'utente è stato riconosciuto o ha ricevuto il titolo per poter entrare nel parcheggio l'asta barriera si alza, il veicolo passando attiva la seconda spira che dà immediatamente il segnale di chiusura all'asta barriera. La procedura di accesso è conclusa.
La colonna POWER GATE costituisce un elemento completo per tutte le transazioni ed esigenze che dovessero verificarsi sia ai gate d'ingresso che ai gate d'uscita. Questa colonna consente l'integrazione opzionale di lettori di terzi, per applicazioni speciali, data la disponibilità di spazio e la diretta connettività tramite interfacce locali standard.



**Funzionamento in uscita**: il veicolo si immette nella pista, attiva la prima spira, e si avvicina alla colonna ticket: se utente abbonato avvicina la sua Keycard di prossimità alla bocchetta senza inserirla; se utente occasionale inserisce il biglietto per l'autorizzazione ad uscire. Dopo che l'utente è stato riconosciuto o ha ricevuto il via libera per poter uscire dal parcheggio l'asta barriera si alza, il veicolo passando attiva la seconda spira che dà immediatamente il segnale di chiusura all'asta barriera. La procedura di uscirà è conclusa

**La colonna POWER GATE** costituisce un elemento completo per tutte le transazioni ed esigenze che dovessero verificarsi sia ai gate d'ingresso che ai gate d'uscita. Questa colonna consente l'integrazione opzionale di lettori di terzi, per applicazioni speciali, data la disponibilità di spazio e la diretta connettività tramite interfacce locali standard

**Colonna Barriera BARRIER.GATE** composta da: supporto in alluminio, testata di chiusura, motore e scheda di controllo, sensori di fine corsa, interruttore di accensione e spegnimento, deviatore per apertura/chiusura manuale, piastra di fissaggio e montante fissaggio asta con sensore di rottura barriera e alimentazione per asta illuminata. Croce freccia illuminato rosso/verde.

**Jtaca S.r.l.** con socio unico
sede legale ed operativa via Equilio 15/A, 30016 Jesolo (Ve), Italia
tel. 0421.381738, fax 0421.387540, info@jtaca.com, www.jtaca.com
codice fiscale, R.I. Ve e p.iva 03033500277, capitale sociale € 500.000,00 i.v.
Azienda certificata UNI EN ISO 9001

Società soggetta alla direzione ed al coordinamento del Comune di Jesolo

Member of CISQ Federation
RINA
CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001

JESOLO
www.comune.jesolo.ve.it

Asta rigida di lunghezza 3,0 m (accorciabile)

***Caratteristiche:***

- Struttura in acciaio anodizzato, altamente resistente agli urti
- Coder Unlimited (lettura ticket nelle 4 posizioni)
- Apertura frontale con serratura a chiave
- Facilmente apribile ed ispezionabile
- Possibilità di inserire un secondo fanfold di ticket in linea a scambio automatico con il fanfold principale
- Costruzione ed interfaccia ergonomica per l'utenza
- Unica fessura per titoli Barcode ed emissione ricevuta.
- Slot opzionale aggiuntivo per montaggio di lettori di terzi, apparecchiature di controllo, telecamera o altre applicazioni
- Montaggio e smontaggio gruppo di codifica e lettura senza attrezzi
- Display grafico a colori 820x300 con possibilità di personalizzazione loghi/messaggi e visualizzazione immagini/pubblicità
- Possibilità di visualizzazione in duplice lingua (seconda lingua a scelta del gestore) per le località turistiche o siti internazionali (aeroporti, fiere ecc.)
- Pulsante di richiesta Ticket lampeggiante all'ingresso
- Pulsante di interruzione o richiesta ricevuta lampeggiante all'uscita
- Tasto per chiamata citofonica. Microfono e Altoparlante incorporati
- Deposito ticket, all'entrata, per 5.000 biglietti con sensore di pre-allarme svuotamento deposito e mancanza ticket. Possibilità opzionale di trattamento con ulteriore cartone da 5000 ticket.
- Climatizzazione (riscaldamento e ricircolo) settabile via software
- Prodotta secondo le normative di qualità ISO 9001
- Colonna Barriera composta da: supporto in alluminio, testata di chiusura, motore e scheda di controllo, sensori di fine corsa, interruttore di accensione e spegnimento, deviatore per apertura/chiusura manuale, piastra di fissaggio e montante fissaggio asta con sensore di rottura barriera e alimentazione per asta illuminata
- Asta rigida di lunghezza 3,0 m (accorciabile)



**ART.2 CASSA AUTOMATICA**

**CASSA AUTOMATICA EASY.CASH**, pagamento con monete (fino a 16 coni) e banconote (fino a 23 tagli) Possibilità opzionale su richiesta di ricaricare gli abbonamenti e le tessere a scalare su Keycard RFID direttamente senza ausilio di personale.
Rendiresto in monete (4 coni ricircolanti) + 2 hopper monete big size a svuotamento (circa 1000 monete).
Rendiresto in banconote (2 tagli ricircolanti) con tecnologia BILL TO BILL.
Kit Terminale EMV con tastiera PIN PAD e supporto per pagamenti con carta di credito e debito in modalità EMV compliant. Terminale contactless per pagamenti con carte di credito di prossimità senza digitazione del PIN (per pagamenti fino a 25 euro – con carte abilitate)
Display a colori, multilingue, possibilità di visualizzazione messaggi pubblicitari, bocchetta ticket, bocchetta banconote, bocchetta monete illuminate.

Coder Unlimited per rinnovo abbonamenti in cassa automatica + lettura ticket nelle 4 posizioni.

*Lettore di banconote con sistema di rendi resto banconote di elevata qualità e affidabilità completamente integrato, modello bill to bill in grado di riconoscere tutti i tagli di banconote correnti, in tutti i sensi di introduzione (quattro sensi), con cassaforte per banconote con serratura, e di "impilatore banconote" automatico, per permettere il ricircolo di due banconote di diverso taglio (configurabile fino a tre tagli a ricircolo, in tal caso non sarà prevista la funzione antiriciclaggio in caso di pentimento) da utilizzare per erogare l'eventuale resto per le operazioni di pagamento effettuate; il lettore banconote sarà dotato della funzione antiriciclaggio in caso di pentimento ovvero, nel caso di interruzione della transazione, il lettore restituisce le medesime banconote che l'utente ha appena utilizzato per pagare;* ***possibilità di erogare*** *e gestire fino a 3 tagli diversi di banconote, come funzione rendiresto integrata.*

Tale cassa automatica, dovrà accettare i seguenti tagli di Euro:
**Banconote** 5€, 10€, 20€, 50€, 100€, 200€ e 500 €
**Monete**: 0,05€, 0,10€, 0,20€, 0,50€, 1,00€ e 2,00

**Lettore EMV CARTE BANCARIE**
Le attuali Carte di Credito non risultano più adeguate a far fronte ai bisogni crescenti di sicurezza e all'avanzare del fenomeno delle frodi. Le specifiche EMV, realizzate dai principali circuiti a livello mondiale (Europay, Mastercard, Visa), saranno applicate a livello europeo secondo le direttive SEPA. Il sistema dovrà interfacciarsi con lettori certificati EMV che consentono transazioni sicure e immediate anche con l'introduzione del codice PIN su una tastiera dedicata.
I principali vantaggi sono:
- Transazioni sicure con autenticazione SDA, CDA e DDA
- Gestione trasparente e completa della transazione senza intervento dell'operatore
- Accettazione immediata delle Carte di Credito con chip



Il sistema proposto deve essere già predisposto per poter accettare le carte di credito anche secondo il nuovo standard chip and pin EMV anche in modalità "Contactless". Il sistema dovrà interfacciarsi ai terminali certificati INGENICO che possono essere integrati sui dispositivi di cassa automatica.
Dal punto di vista software ci dovrà essere una interfaccia secondo le direttive EMV.
La transazione avverrà esclusivamente on line tramite l'utilizzo da parte dell'utente finale dei terminali Ingenico e sulla base di uno specifico accordo diretto tra gestore e istituto bancario.
Tutti i terminali EMV devono poter dialogare direttamente con la banca scelta dalla stazione appaltante bypassando in tal modo società intermediarie di clearing online, con un conseguente notevole risparmio sul transato.

La trasmissione dei dati sarà conforme allo standard EMV nonché al modello Pago Bancomat. La struttura del sistema d'accettazione delle carte bancarie dovrà rispettare i punti seguenti:

1) protocolli di trasmissione secondo lo standard EMV;
2) certificazione PCI-DSS nonché PA-DSS delle infrastrutture atte alla raccolta delle informazioni contabili di pagamento;
3) certificazione dei terminali POS EMV presso i Circuiti Internazionali e omologazione presso l'ABI/Progetto Microcircuito.

La disconnessione di un ramo della rete o il suo totale malfunzionamento, non devono influire sull'autonomia di funzionamento e sulla gestione ordinaria e straordinaria delle varie unità periferiche.

Le singole apparecchiature dei singoli parcheggi devono svolgere le loro funzioni in modo autonomo, conservando tutte le informazioni delle varie transazioni/operazioni eseguite nelle proprie strutture di memoria come descritto in precedenza, ad eccezione delle richieste di transazione con carte bancarie, che saranno autorizzate dal sistema esclusivamente in modalità ON LINE.
Al ripristino delle normali condizioni di collegamento tra le varie unità, il server di centralizzazione si incarica di ricevere dalle varie unità tutti i dati pregressi e di inviare tutti gli aggiornamenti ad ogni singolo apparato.

Il sistema deve essere aperto su standard industriali con software applicativi nativi basati su Windows 7, Windows Server e MS SQL Server. Il sistema quindi dovrà usufruire e supportare gli aggiornamenti presenti e futuri dei sistemi operativi Microsoft. Per l'elenco degli applicativi integrati nel sistema e la tipologia della biglietteria faranno riferimento le Schede prodotti e soluzioni Parking.Logic.
A fronte di una maggiore affidabilità, il sistema deve prevede il "dump dei dati" della centrale di supervisione, ovvero la possibilità di tenere un backup delle informazioni su una periferica terza come per esempio la cassa automatica.

- ***PCI-PA DSS***
  La versione del software dovrà essere compatibile con l'ultima versione del PA DSS versione 3.0

- *Download automatico da Server della software house* delle principali patch e hotfix software per le periferiche in campo.



**ART.3 SERVER / INTERFONIA**

Inserimento nel ns/ server con annessi software d'integrazione per la gestione del parcheggio PACHETTO SOFTWARE comprendente:

- Licenza Evoluta per inserimento nel Ns server
- Windows Licensing.

INTERFONIA DIGITALE
n.1 sistema interfonico digitale IP, collegato a tutte le periferiche dotate di interfonia (ingresso, uscita, cassa manuale). Postazione operatore da installare in Ufficio. Possibilità di remotizzazione chiamata ad un numero di telefono (necessaria linea analogica) con apertura / chiusura barriere da remoto.

**ART.4 TABELLONI MONOFACCIALE**

N° 1 Tabellone monofacciale di ingresso al parcheggio riepilogativo per la visualizzazione di informazioni riguardanti lo stato occupazionale del parcheggio, suddiviso in:

• Sezione di grafica statica e retroilluminata: riporta la classica P di parcheggio, il nome associato, scritte, simboli, loghi.
• Sezione a messaggio variabile: composta da 2 righe informative, la prima visualizza il messaggio LIBERO/COMPLETO, la seconda il n. di posti disponibili

Ancoraggio a parete.

## ART.5 INSTALLAZIONE CONFIGURAZIONE E AVVIO

E' inclusa la fornitura di tutti i quadri elettrici, la fornitura e passaggio di tutti i cavi necessari alla predisposizione impianto (potenza e dati).
Il sistema prevede l'inserimento nel Vs server delle licenze software necessarie al coretto funzionamento, per cui richiede i seguenti pre requisiti tecnici:
1. Collegamento VPN tra le due sedi.
2. Banda consigliata: 10Mbit/sec sincrono, garantiti almeno 2Mbit sincrono.
3. Tempo di latenza: <10ms.

Trasporto, installazione, avviamento inclusi.
Il tutto include i costi di trasporto, installazione e avviamento.

## ART.6 ENGINEERING E FORMAZIONE

Pacchetto Engineering comprensivo di:
- Assistenza al cantiere
- Installazione
- Avviamento del sistema

CORSO OPERATORI: (1 giorno - Da tenersi presso la sede della Azienda Appaltatrice)
Utilizzo, manutenzione e assistenza di primo livello sulle periferiche di entrata, d'uscita e sulle stazioni di pagamento automatiche e manuali.



- Pulizia meccaniche
- Sostituzione componenti autorizzati: testina termica, taglierina, asta barriera ecc.
- Inserimento e controllo dei titoli di sosta
- Eventuale disinceppamento

CORSO GESTIONALE: (1 giorno - Da tenersi presso la sede della Azienda Appaltatrice)
Gestione manageriale del sistema, sulla centrale dati riguardante:
- Analisi reportistiche: fatturato – anomalie – rapporti di chiusura turno ecc.
- Anagrafiche clienti
- Gestione abbonamenti/tariffe ecc
- Gestione eventuali convenzioni

CORSO MANUTENZIONE 1 giorno (aula + sul parcheggio):
Monitor garage: spiegazione, funzionamento, messaggi e utilizzo.
Cassa Automatica: spiegazione dei componenti hardware (tutti i componenti con relative operazioni di manutenzione e smontaggio, ricerca e risoluzione guasti).
Codificatore (EN-US-CA-CM): procedura completa per lo smontaggio, montaggio e la pulizia completa di tutte le parti. Spiegazione di tutti i componenti (smontaggio e pulizia).
Entrata - Uscita: procedura per caricamento biglietti, smontaggio/montaggio asta barriera, operazioni da eseguire e primo intervento.
Altri componenti (timbri convenzioni, lettori porta, tag master, BLL, RWS ecc..), se installati: impostazione, funzionamento, pulizia, ricerca e risoluzione guasti.

CORSO CASSIERE 4 ore (aula + sul parcheggio):
Cassa Automatica: spiegazione dei menù interni alla cassa automatica (tutti i menù di gestione per caricamento, svuotamento, verifiche e test)
Cassa manuale: spiegazione tasti dedicati, produzione articoli, lettura articoli, funzioni cassa, gestione cassa. Spiegazione identificazione / login e svuotamento incassi.

Citofonia: funzionamento terminale da tavolo e deviazione chiamate.

CORSO DIRETTORE PARCHEGGIO/UTILIZZO DEL SOFTWARE GESTIONALE, 1 giorno in aula:
Menù principale: spiegazione di tutti i menù in base alle autorizzazioni.
1. Impostazioni parcheggio: menù che permettono di settare il parcheggio in base alle esigenze della stazione appaltante, in particolare tariffe, articoli, apparati, colonne, tolleranze, parcheggi, autorizzazioni, casse manuali e automatiche.
Spiegazione dei menù per rendere la stazione appaltante indipendente per l'attivazione del parcheggio ma anche nelle modifiche future.
2. Clienti = anagrafica abbonati: gestione clienti completa per l'inserimento dei dati anagrafici, stampa/prolungamento/blocco/perdita abbonamenti, tessere presenti, transazioni clienti (entrate/uscite e operazioni riferite a tutti gli utenti in anagrafica negli ultimi 6 mesi).
3. Sistema: spiegazione di tutti i menù (gestione e verifica transazioni, personale per l'inserimento degli operatori, menù di controllo e supervisione).
CORSO AMMINISTRATIVO, 2 ore in aula:
Menù principale – Transazioni: lettura e verifica rapporti incassi (tipi di rapporti, come settarli, spiegazione di tutte le voci), movimenti contabili, rapporti turni, statistica (se modulo attivo).
Nota riferita ai rapporti di incasso:
l'incasso totale (rapporto fatturato: totale) indicato sul rapporto giornaliero deve essere trascritto nel registro dei corrispettivi. I rapporti giornalieri/mensili devono essere stampati (A4 o PDF) per avere un riscontro in caso di controllo della finanza.
Il sistema deve mantenere disponibili nel menù dei rapporti gli ultimi 428 rapporti giornalieri e gli ultimi 14 mesi, i più vecchi vengono cancellati e l'archiviazione dati sul sistema o la stampa sono a carico della stazione appaltante.
Si consiglia di chiarire con il proprio commercialista quanto appena descritto e in caso di fatture/bonifici chiarire la trascrizione degli incassi nei registri corretti.
Assistenza al cantiere

Project Manager con disponibilità per sopralluoghi in cantiere, riunioni di progetto, indicazioni dati e caratteristiche di predisposizione delle apparecchiature, interfaccia di supporto per il progettista, il direttore dei lavori e di supporto al coordinamento dei lavori edili ed impiantistici.



Per accettazione la ditta offerente

Timbro e firma

Il Responsabile unico del Procedimento

Luca Gobbato